

Kumppanihaastattelu syyskuu 2011

Kuka olet?

- Nimeni on Jukka Sappinen. Olen yksi Extended DISC:n perustajista. Toimin Extended DISC Internationalin toimitusjohtajana ja vastuullani on yhtiön toiminnan ja tuotteiden kehittäminen. Olen ollut tekemisissä erilaisten henkilöanalyysien kanssa vuodesta 1987 asti.



Kerro Extended DISC:stä. Miten kaikki sai alkunsa?

- Extended DISC:n toiminnan juuret juontavat 1990 – luvun alkuun. Tarvitsimme silloin työkaluja omiin tarpeisiimme rekrytointiin, konsultointiin ja koulutusten tueksi. Koska toimivia ja käyttööme sopivia välineitä ei ollut olemassa, aloimme kehittää niitä itse.
- Kuten niin monen maailmalla menestyneen suomalaisen tuotteen tekijä emme mekään aluksi ajatelleet tekevämme Extended DISC tuotteita myytäväksi varsinkaan ulkomaille. Tarkoitus oli ainoastaan tehdä mahdollisimman hyvin omaan käyttööme sopivia työkaluja. Pian kuitenkin kävi selväksi, että yritykset ympäri maailmaa halusivat käyttää kehittämiämme välineitä ja hankkia ne omaan käyttöönsä.
- Extended DISC:n käyttäjiä on nykyisin tuhansia kymmenissä eri maissa. Se edellyttää meiltä asiakkaan liiketoiminnan ja tiedontarpeen ymmärtämistä sekä sen perusteella oikeiden työkalujen kehittämistä.
- Nykyisin meillä on toimintaa kaikissa maanosissa Kanadasta Uuteen-Seelantiin ja Chilestä Koreaan, Eurooppaa ja Suomea unohtamatta. Uusimpia markkina-alueita ovat Intia ja Vietnam.

Extended DISC World Meeting pidettiin juhannuksen jälkeen. Miten tapahtuma sujui?



- Tämä tapahtuma oli järjestyksessään jo kuudes. Ensimmäinen oli New Orleansissa vuonna 2002. Sen jälkeen olemme kokoontuneet 22 kk välein. Toinen tapaamisemme oli Suomessa Levillä, sitten olimme Thaimaan Pechiburissa, Uuden-Seelannin Abel Tasmanin kansallispuistossa, Andorrassa ja nyt kesä-heinäkuun vaihteessa maailman pohjoisimmassa kaupungissa Hammerfestissa. Seuraavalla keralla tapaamme Kolumbiassa/Panamassa.
- Osallistujia Norjassa oli 37 kaikkiaan 20 eri maasta. Mukana oli eri maiden Extended DISC liiketoiminnan vetäjiä ja avainhenkilöitä.
- Tämänkertaisen tapahtuman pääteemana oli tulevaisuus ja miten tulemme jatkossakin olemaan edelläkävijöitä alamme tuotekehityksessä.

Kerro jotain tapahtuman muusta ohjelmasta ja tunnelmasta.

- Varsinaisen työpalaverien lisäksi meillä on aina tapana tutustua paikalliseen luontoon ja kulttuuriin.
- Tällä kertaa ohjelmaan kuului mm. matka Hurtigrutenilla Hammerfestista Honningsvågiin, käynti Nordkappissa sekä kuningasrapujen kalastusta Jäämerellä.
- Yhteishenki oli koko tapahtuman ajan korkealla ja tunnelma oli kuin suuressa monikulttuurisessa perheessä.
- Yleensä tapaamisemme huipentuvat viimeisen illan päivälliseen ja ohjelmaan. Tällä kertaa sen kruunasi poikkeuksellisen komea keskiyöaurinko Jäämeren rannalla. Se oli elämys meille kaikille, etenkin niille, joiden kotimaassa aurinkoa on mahdollista nähdä vain päivisin.



Tapasitko Norjan kuninkaallisia?

- Harmikseni en, vaikka lehtitietojen mukaan Norjan kuningatar Sonja vierailikin samaan aikaan Finnmarkenissa ja Nordkappissa.

Törmäsitkö jääkarhuihin?

- Itse asiassa törmäsin - en tosin eläviin. Koko ryhmämme liittyi kuninkaallisen jääkarhuyhdistyksen "The Royal and Ancient Polar Bear Society" jäseneksi.

Mitä muuta Extended DISC maailmaan kuuluu? Mikä on juuri nyt ajankohtaista?

- Jo muutaman vuoden ajan olemme kehittäneet uutta Extended DISC järjestelmää, joka paitsi huomioi asiakkaittemme tämän hetkiset tarpeet luo kokonaan uusia mahdollisuuksia. Sellaisia, joita moni ei ole osannut vielä edes kuvitellakaan.
- Olemme toimintamme alusta lähtien olleet tiennäyttäjiä alallamme. Asiakkaamme odottavat sitä meiltä jatkossakin ja nyt on hyvä aika ottaa seuraava merkittävä askel kohti uutta ajattelua.
- Yrityksillä on nykyisin käytettävissään entistä enemmän tietoa ihmisistä ja organisaatiostaan. Sen hallinta ja hyödyntäminen on yksi suurimmista haasteista. Me pyrimme omalta osaltamme helpottamaan asiakkaittemme elämää. Uuden järjestelmämme avulla on mahdollista säilyttää entistä suurempi määrä informaatiota samassa tietokannassa, verrata erilaista tietoa keskenään ja yhdistellä sitä niin, että on mahdollista tehdä onnistuneempia päätöksiä.
- Mikään aiemmin kerätty tieto ei mene hukkaan, vaan sen käytettävyys ja yhdistettävyyys uuteen tietoon on mahdollista. Näin turvaamme asiakkaittemme aiemmin tekemät investoinnit ja osaamisen hyödyntämisen.

Kerro muutama käytännön esimerkki

- Yhtenä esimerkkinä uuden Extended DISC järjestelmän soveltamismahdollisuuksista voisin mainita vaikka kehityskeskustelut. Uuden järjestelmämme avulla voimme muokata raporttimme asiakkaan kehityskeskustelumallin mukaiseksi, eikä päin vastoin. Näin kehityskeskusteluihin saadaan aivan uutta syvyyttä ja vaikuttavuutta.
- Toisena esimerkkinä voisi olla vaikka raportti palloilujoukkueen valmentajalle, johon on yhdistetty kuvaus hänen luontaisesta valmentamistyylistään, yhteenveto kaikkien joukkueen jäsenten valituista käyttäytymiskompetensseista ja päälle vielä vinkkejä valmentajalle kohdata erilaisia pelaajia.
- Sovellusmahdollisuuksia on rajattomasti ja ensimmäisiä käytännön esimerkkejä on tulossa aivan lähiaikoina.



Koska uusi Extended DISC järjestelmä on käytettävissä?

- Pian!

Kiitos Jukka haastattelusta. Jäämme mielenkiinnolla odottamaan mitä tuleman pitää.